



## **Community Services Agency-Agenica de Servicios Comunitarios**

### **Actualizaciones a los servicios debido a un pedido de refugio en el lugar**

#### **Respondiendo a la Situación del Coronavirus (COVID-19)**

**18 de marzo, 2020**

#### **Si necesita suscribirse a los servicios o hablar con un administrador de casos**

- Nuestro lobby está temporalmente cerrado.
- Estamos realizando citas por teléfono.
- Estamos recibiendo un gran volumen de llamadas en este momento, así que deje un mensaje y le responderemos dentro de las próximas 48 horas: 650-968-0836.

#### **Si necesita Alquiler o Asistencia de Servicios Públicos**

- Llame al 650-968-0836 y deje un mensaje.
- Un administrador de casos de vivienda se comunicará con usted dentro de las próximas 48 horas.

#### **Despensa de Alimentos**

- Nuestras despensas de alimentos escolares están actualmente cerradas.
- Nuestra despensa de alimentos en el lugar está abierta de la siguiente manera: martes, 2 pm-4 pm jueves, 11:30 am-1:30 pm y viernes, 1:30pm -3:30 pm
- Si no puede salir de la casa y necesita asistencia alimentaria, llame a Second Harvest of Silicon Valley al 1-800-984-3663 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

#### **Programa de Nutrición para Personas Mayores**

- Actualmente cerrado.

#### **Servicios para Personas Mayores**

- La administración de casos está disponible por teléfono.
- Los administradores de casos están dejando comida en las casas de clientes mayores.

### **Consultas de Inmigración CET**

- Las consultas de inmigración en persona programadas para la clínica legal el 18 de marzo se cancelan y en su lugar se están ofreciendo consultas telefónicas a cualquiera que se haya registrado.
- Puede programar con Eonis al 650.669.9551.
- Un representante legal del "Centro de Capacitación para el Empleo" intentará llamar 3 veces y pasar a la siguiente persona si no hay respuesta.
- Si hay otras necesidades urgentes de inmigración, llame a la Red de Respuesta Rápida al 408.290.1144 disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### **Beneficios Públicos, incluido el Desempleo**

- El lunes 30 de marzo, nuestro socio comunitario, Law Foundation of Silicon Valley ha cancelado. Para asistencia con beneficios públicos, incluido el desempleo, llame al 408.280.2420.

### **Consultas de Vivienda para Inquilinos**

- Continuará en persona a partir de ahora.
- Si es inquilino y tiene alguna pregunta sobre su vivienda, llame a Eonis al 650.669.9551 para programar una cita.
- Las próximas consultas de vivienda para inquilinos en CSA se llevarán a cabo los Miércoles., 04.08.2020 de 5pm-7pm.

Continuamos monitoreando la situación y responderemos en consecuencia. Tenga en cuenta que nuestros servicios pueden cambiar día a día, posiblemente por horas. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame a nuestra línea principal al 650.968.0836 y deje un mensaje de voz. Gracias por tu flexibilidad.