

# 2020 住房资源指南

本指南概述了山景城现有的针对住房的组织 and 项目资源。请使用本指南作为参考，点击指南中的链接，直接与相应组织联系以了解更多信息。



## 您在寻找特定类型的资源吗？

使用此键索引帮助您找到满足您需求的服务。

⌘ = 经济援助

△ = 可负担住房单元

◆ = 资源/对租客的支持

■ = 资源/对房东的支持

⊕ = 紧急援助

● = 无家可归者服务

 = 山景城市服务项目

🏠 = 购房者项目

## 临时暂停驱逐令

山景城市议会于 2020 年 3 月 27 日通过了临时暂停驱逐令，暂停对因受到 COVID-19 健康危机而受到财务影响的不支付租金的民用住宅租户的驱逐。为了维护社区稳定，并出于保护公共健康和安全以及防止病毒传播的目的，暂停令生效日期为 2020 年 3 月 27 日至 2020 年 5 月 31 日。该日期可以由山景城市议会延长。如果租户由于大流行而经历了严重的财务困难，他们可以通知房东并提供有关其困难的文件。逾期租金必须在暂停令结束后的 120 天内偿还。

### 驱逐援助网站

**联系:**

山景城出租帮助热线:

电话: (650) 282- 2514

电邮: [CSFRA@housing.org](mailto:CSFRA@housing.org)

网站: [www.mountainview.gov/evictionmoratorium](http://www.mountainview.gov/evictionmoratorium)



## 小房东援助计划

山景城小房东援助计划允许经济上受 COVID-19 影响的房东，如果由于受到大流行病的影响而导致租金收入减少，可以申请贷款。出租单元不超过 9 个的房东有资格申请。可在该计划网站上找到其它资格标准。

### 援助计划网站

**联系:**

电话: (650)903-6122

电邮: [patricia.black@mountainview.gov](mailto:patricia.black@mountainview.gov)

网站: [mainstreetlaunch.org/mountain-view-small-business-resiliency-program/](http://mainstreetlaunch.org/mountain-view-small-business-resiliency-program/)



## 租金援助计划

山景城房租援助计划为受 COVID-19 影响的合格山景城房客提供每月最多 3,000 美元的租金援助，为期两个月。社区服务局（CSA）管理该计划。

### 租金援助计划 网站

**联系:**

电话: (650) 968-0836 语音留言

电邮 [RentHelp@CSACares.org](mailto:RentHelp@CSACares.org)

请优先考虑发送电子邮件咨询

网站: [www.mountainview.gov/evictionrelief](http://www.mountainview.gov/evictionrelief)



## 水电费援助计划

证明受 COVID-19 影响引起困难并赚取地区平均收入（AMI）的 80% 的山景城居民将获得一次性 50 美元的抵免额，以减少大流行引发的在宣布紧急状态期间的支出。山景城提供的水电费援助包括水，下水道，垃圾和回收利用的费用。还应注意，在 COVID-19 紧急状态声明期间以及此后的一段时间内，山景城不会因未支付水电费账单而关闭水电服务，并将免收滞纳金罚款和利息。

## 水电费援助网站

### 联系:

财务及行政服务部

电话: (650) 903-6317

电邮: [RevenueStaff@mountainview.gov](mailto:RevenueStaff@mountainview.gov)

网站: [www.mountainview.gov/utilityrelief](http://www.mountainview.gov/utilityrelief)



## CSFRA: 租金稳定计划

山景城房租稳定计划实施《社区稳定和公平租金法案》（CSFRA），这是一项经选民投票通过的措施（2016 年，Measure V），旨在通过减少某些出租单元的房屋出租周转率来稳定社区。CSFRA 为山景城 2016 年 12 月 23 日之前建造的大多数拥有 3 个或 3 个以上单元的公寓楼提供租金稳定和驱逐保护。

该计划工作人员与房客和房东一起实现 CSFRA 的以下三个主要目标:

1. 通过限制租金上涨的幅度和频率来稳定租金
2. 提供正当理由驱逐保护
3. 通过取消空缺控制，允许的年租金增长，及超过年度调整幅度的租金请愿程序，以确保房东获得合理的投资回报率。

## 租金稳定计划网站

### 联系:

山景城房屋出租帮助热线

电话: (650) 282- 2514

电邮: [CSFRA@housing.org](mailto:CSFRA@housing.org)

网站: [www.mountainview.gov/CSFRA](http://www.mountainview.gov/CSFRA)



## 项目前哨

### 公平住房计划

为可能遭受住房歧视的人们提供咨询，推荐和宣传服务。此外，还向住房提供者提供有关《公平住房法》的信息和教育。

## 公平住房网站

**联系:**

电话: (888) 324-7486

电邮: [fairhousing@housing.org](mailto:fairhousing@housing.org)

网站: [www.housing.org/housing-discrimination](http://www.housing.org/housing-discrimination)



## 住房咨询

反向抵押，丧失抵押品赎回权的预防咨询，购前和购后咨询，信用咨询，在线和面对面的首次购房者课程。

## 咨询网站

**联系:**

反向抵押:

Shayna Crawford, (408) 470-3730,

[scrawford@housing.org](mailto:scrawford@housing.org)

其它房屋咨询计划:

Gianna Valero, (408) 907-4659,

[gvalero@housing.org](mailto:gvalero@housing.org)

网站: [www.housing.org/housing-counseling](http://www.housing.org/housing-counseling)



## 调解项目

作为中立方向房客和房东提供教育，还为山景城的居民或企业主提供基于社区的调解。

目标人口：山景城的房客和房东

**联系:**

电话: (650) 960-0495

电邮: [mediate4MV@housing.org](mailto:mediate4MV@housing.org)

通过 CSFRA 联系: (650) 282-2514 or [CSFRA@housing.org](mailto:CSFRA@housing.org)



*所有项目前哨 Project Sentinel 服务都是免费且保密的。*

## 经济适用房感兴趣清单

山景城保有一个对我们低于市场价和补贴住房计划内的经济适用房感兴趣的家庭的联系清单。参与兴趣列表的个人将收到通知，以等待候补名单和新的待售单元。

## 在此处注册感兴趣列表

[www.mountainview.gov/interestlist](http://www.mountainview.gov/interestlist)



## 房屋行业基金会

住房行业基金会（HIF）的使命是通过无家可归预防计划（包括紧急援助赠款，住房翻新和可负担住房计划）帮助个人和家庭维持或恢复稳定的住房。

目标人口：圣马特奥和圣塔克拉拉县居民

### HIF 网站

联系:

电邮: [info@hifinfo.com](mailto:info@hifinfo.com)

电话: (650) 437-2980

网站: [www.hifinfo.org/](http://www.hifinfo.org/)



## 硅谷住房信托：授权购房者 SCC

授权购房者 SCC 是圣塔克拉拉县的首次购房者首付援助计划。授权购房者 SCC 计划由 2016 年 A 法案（Measure A）“经济适用住房抵押贷款措施”资助，并由硅谷房屋信托管理，授权购房者 SCC 计划向首次购房者提供首付援助贷款，最高可达购买价格的 17%。

目标人群：有兴趣在圣塔克拉拉县购房的中低收入家庭的首次购房者。

### 授权购房者 SCC 网站

联系:

电话: (408) 703-3837 分机 301

电邮:

[EmpowerHomebuyersSCC@housingtrustsv.org](mailto:EmpowerHomebuyersSCC@housingtrustsv.org)

网站:

[housingtrustsv.org/programs/home-buyer-assistance/empower-homebuyers-scc/](http://housingtrustsv.org/programs/home-buyer-assistance/empower-homebuyers-scc/)



## 帕洛阿尔托住房：低于市场利率计划

Palo Alto Housing 为湾区极低到中等收入家庭和个人提供可负担住房和居民服务。

目标人群：山景城极低收入，低收入，中等收入的个人和家庭。

## 帕洛阿尔托 住房网站

联系:

电话: (650) 321-9709

电邮: Rubi

Valencia [rvalencia@pah.community](mailto:rvalencia@pah.community)

或 [info@pah.community](mailto:info@pah.community)

网站: [pah.community](http://pah.community)



## 山景城，洛斯阿尔托斯和洛斯阿尔托斯山社区服务局， (CSA)

CSA 是一个基于社区的非营利组织，提供：

- 紧急财政（租金和水电费）援助
- 食品与营养中心
- 对家庭和无家可归者的案件管理
- 老年人服务

CSA 为公众提供了有关移民，家庭暴力和租户权利的社区研讨会，社区支持和服务协调。此外，CSA 还提供现场合作伙伴关系和服务。

目标人群：CSA 致力于为我们社区中最弱势的人群提供安全网，以便可以帮助他们恢复和维持独立性和自给自足。CSA 为 Mountain View, Los Altos 和 Los Altos Hills 的老年人，无住房者和低收入居民提供服务。

## CSA 网站

联系:

电话: (650) 968-0836

网站: [www.csacares.org](http://www.csacares.org)



## 山景城经济适用房单元

山景城有许多住宅综合楼得到了补贴，以提供可负担住房。其中一些公寓还参加了 Section 8 的租金补贴计划，并接受持有 Section 8 的租金凭证或证书的租户。有关这些补贴单元的是否开放申请和申请程序的信息，请通过以下链接中提供的列表上所示的电话号码与公寓管理员联系。

## 经济适用房物业信息

网站: [www.mountainview.gov/depts/AffordableHousing](http://www.mountainview.gov/depts/AffordableHousing)



## 安全停车和无家可归者服务

Evelyn 和 Shoreline 的安全停车场现在都是 24/7（每天 24 小时/每周 7 天）。要参与和使用安全停车场的空间和服务，您需要先在 CSA 注册。参加者可以在安全停车场获得洗手间，洗手台和其它服务。所有安全停车场均提供清洗站，固定或便携式厕所，饮用水和垃圾处理服务。

## 资源网站

### 联系:

CSA 或案例管理: (650) 968-0836

MOVE 山景城运营:

[movemvemail@gmail.com](mailto:movemvemail@gmail.com), (650) 861-0181.

网站: [www.mountainview.gov/SafeParking](http://www.mountainview.gov/SafeParking)



## 房客搬迁援助条例(TRAO)

山景城市议会于 2010 年通过了《房客搬迁援助条例》(TRAO)。该法令要求房东为收入合格的房客提供无过错终止租约的房客搬迁援助。符合条件的租户将获得财政援助和搬迁支持，包括退还其保证金，订阅 60 天的租赁代理商服务，类似大小公寓三个月的市场租金中值的现金等值以及特殊情况租户的额外付款。

## TRAO 网站

### 联系:

电邮: [andrea.kennedy@mountainview.gov](mailto:andrea.kennedy@mountainview.gov)

网站: [www.mountainview.gov/trao](http://www.mountainview.gov/trao)

